

GARANTIE 8 ANS DEFIBTECH

Avec échange standard sous 24 heures

Le défibrillateur Defibtech est couvert par la garantie limitée standard Defibtech pendant **une durée de huit (8) ans** à compter de la date d’achat. Pour la batterie, la garantie est de 4 ans. Pour tous les autres produits ou accessoires Defibtech, la garantie est d’un an.

La garantie couvre tous les défauts de matériel et de fabrication dont pourraient faire état les produits Defibtech. Seuls les clients qui ont acheté leur produit auprès de DefibFrance ou d'un revendeur agréé DefibFrance peuvent prétendre à nos garanties limitées.

La garantie limitée standard ne couvre pas les problèmes causés par les utilisations abusives, la négligence, les décharges électrostatiques, une installation incorrecte, une utilisation à caractère commercial, les produits dont l'étiquette a été retirée, endommagée ou altérée, les dysfonctionnements causés par d'autres équipements, ou toute mauvaise utilisation contraire aux instructions fournies dans le manuel d'utilisation.

Seules les réclamations effectuées conformément aux conditions de garantie fournies avec le produit peuvent prétendre à la garantie Defibtech. Pour faire jouer la garantie, contactez le Service Après Vente DefibFrance par email info@defibtech.fr ou par téléphone au 01 75 61 04 70. Il vous sera demandé vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, ainsi que le numéro de série du produit concerné et la copie de la facture. Le technicien DefibFrance procédera à un test manuel du défibrillateur à distance. Dès lors que le défibrillateur indique un code erreur, DefibFrance vous enverra sous 24 heures un défibrillateur neuf par Chronopost et récupérera le défibrillateur défectueux par enlèvement Chronopost. Le produit défectueux doit être emballé dans son emballage d'origine ou tout autre emballage garantissant une protection équivalente.

Si vous êtes autorisé à retourner votre produit, **DefibFrance s'engage à remplacer le produit gratuitement par un produit équivalent sous 24 heures.**

Dans tous les cas, DefibFrance ne saurait être tenue responsable en cas de refus du constructeur d’appliquer sa garantie.



DefibFrance SARL
Importateur exclusif Defibtech
63, rue Gambetta - 92150 Suresnes
Tél : 01 75 61 04 70 - Fax : 01 75 61 04 72
info@defibtech.fr – RCS Nanterre 49774131400031

www.defibtech.fr